

Pelaaja ensin –kysely

- Kysely lähetetty kaikille Peuramaan jäsenille, 2120
- Kysely lähetettiin tiistaina 25.9., vastausaikaa oli 9.10. saakka
- Kyselyyn vastasi 506 jäsentä
- Lähettiläspistemäärä
 - = Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystävillesi, perheelle tai työkavereille?
 - ”Myönteinen” (9-10), ”Neutraali” (7-8) tai ”Kielteinen” (0-6).
 - Suosittelupistemäärä lasketaan vähentämällä kielteisten lähettiläiden prosenttiosuus myönteisten lähettiläiden prosenttiosuudesta.



Peuramaa: nautittavaa golfia!

Pelaaja ensin –kyselyn tulokset

- Peuramaan suosittelupistemäärä 44
- Tärkeimmät palvelutekijät, joilla on suurin merkitys suosittelupistemäärään

JÄSENET

44

VERTAILUKOHTA

45

YVÄ: 75

ALIN: 12

TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – JÄSENET

1	Mukava tunnelma golfyhteisössä	80
2	Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	65
3	Hyviä sosiaalisia tapahtumia seurassa	76
4	Operatiivinen johto tekee hyvää työtä	74
5	Hallitus tekee hyvää työtä	68
6	Tuntee itsensä tervetulleeksi tapahtumiin	81
7	Sopiva määrä kilpailuja vuodessa	73
8	Seura tiedottaa riittävästi olennaisista asioista	74

Pelaaja ensin –kyselyn tulokset

- Missä olemme onnistuneet...

YLIN ARVIO		
1	Viheriöt ovat tasaisia	90
2	Caddiemastereiden palvelu on hyvää	90
3	Viheriöillä on sopiva nopeus	90
4	Erinomaiset tietotaidot	87
5	Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	87



Peuramaa: nautittavaa golfia!

Pelaaja ensin –kyselyn tulokset

- Mistä löytyy kehityskohteita...

ALIN ARVIO

1	Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	65
2	Hallitus tekee hyvää työtä	68
3	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	70
4	Hintataso proshopissa	72
5	Sopiva määrä kilpailuja vuodessa	73



Peuramaa: nautittavaa golfia!

Pelaaja ensin –kyselyn tulokset

- Uudet jäsenet

Lähettiläspistemäärä

37

Kehitys

+2

Vertailuarvo

34

Lähettiläspistemäärä

29

Kehitys

+3

Vertailuarvo

34

PEURAMAA GOLF HJORTLANDET - JUURI ALOITTANUT

Lähettiläspistemäärä

40

Kehitys

0

Vertailuarvo

32

PEURAMAA GOLF HJORTLANDET - PELANNUT AIKAISEMMIN

Pelaaja ensin –kysely - seuraavat stepit

- Kyselyn kautta saimme paljon kirjallista palautetta
- Kyselyssä saimme paljon vapaaehtoisia mukaan toimintaamme ja tulemme kontaktoimaan kaikki kiinnostuksensa ilmoittaneet
- Peuramaa ry:n hallitus on käynyt läpi kyselyn tulokset. Tulemme tekemään toimenpidesuunnitelman kehityskohteiden ja muiden toimenpiteiden osalta.
 - Julkaisemme vielä tarkemmin tiedotteen ja toimenpidesuunnitelman jäsenistöllemme
- Lisätietoja kyselystä: Helena Tikkanen, 045 126 4219



Peuramaa: nautittavaa golfia!